

Privacyreglement

In dit Privacyreglement gebruikt **FirmQ Compliance Services BV** (hierna: 'FCS') een aantal definities (deze definities kunnen in enkelvoud en meervoud worden gebruikt):

Reglement: dit privacyreglement

Privacywetgeving: de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Toelichting op het Reglement

1.1 FCS mag de gegevens die u aan haar verstrekt niet zonder meer verwerken. De Privacywetgeving is bedoeld om de privacy van personen te beschermen.

1.2 Door deze wetgeving wordt het toegestane gebruik van uw persoonsgegevens door anderen beperkt.

1.3 Op grond van deze wet heeft FCS de plicht om haar klanten:

- a. op de hoogte te stellen van de wijze waarop en het doel waarmee gegevens door FCS worden verwerkt;
- b. te melden wie de gegevens kunnen inzien;
- c. voor het verwerken van bepaalde gegevens toestemming te vragen.

1.4 FCS vindt uw privacy belangrijk. Daarom geeft FCS in dit Reglement een toelichting op hoe zij met uw gegevens omgaat, wat het doel is van het gebruik daarvan en voor de verwerking van welke gegevens FCS expliciet om uw toestemming moet vragen.

2. Persoonsgegevens en doel

2.1 FCS verwerkt (mogelijk) uw persoonsgegevens als u:

- a. klant wordt of bent van FCS;
- b. een zakelijke relatie bent van FCS;
- c. (via het contactformulier) contact met FCS opneemt.

2.2 FCS verzamelt (mogelijk) uw naam, telefoonnummer en emailadres als u klant of een zakelijke relatie bent.

2.3 Deze gegevens stellen FCS in staat om:

- a. de overeenkomst die klanten met FCS sluiten financieel en administratief te kunnen afhandelen;
- b. de dienstverlening te kunnen leveren;
- c. klanten of geïnteresseerden te kunnen bereiken als dat nodig is;
- d. de dienstverlening verder te ontwikkelen/te optimaliseren.

3. Cookies

3.1 FCS gebruikt bij voorkeur géén cookies, omdat we geen inbreuk willen maken op uw privacy.

3.2 Alleen de echt strikt noodzakelijke cookies om de website technisch goed te laten werken zijn bij ons van toepassing. Deze cookies zijn anoniem en hebben geen impact op uw privacy.

3.3 Wij gebruiken de informatie van onze website dus niet om inzicht in uw internetgedrag te verkrijgen.

4. Verstrekking persoonsgegevens aan derden

4.1 FCS verstrekt geen persoonsgegevens aan personen of bedrijven buiten de FCS, tenzij:

- a. een wettelijk voorschrift dat verplicht;
- b. dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst die FCS met u heeft gesloten;
- c. u daarvoor toestemming heeft gegeven.

5. Plichten/beveiligde toegang/geheimhouding/bewaartermijn

5.1 FCS verwerkt uw persoonsgegevens uitsluitend overeenkomstig de wet. Dit houdt (onder meer) in dat de gegevens alleen worden verwerkt voor het doel waarvoor ze worden verkregen en op een behoorlijke/zorgvuldige wijze overeenkomstig de wet en dit Reglement.

5.2 Uw persoonsgegevens kunnen enkel en alleen door personen werkzaam voor FCS worden ingezien, tenzij in dit Reglement anders is bepaald.

5.3 Al uw persoonsgegevens worden door FCS beveiligd tegen onbevoegde toegang. De beveiliging bestaat uit:

- a. het hebben van een persoonlijk wachtwoord voor iedere persoon werkzaam voor FCS om in te loggen in het digitale systeem;
- b. een geheimhoudingsplicht voor de personen werkzaam voor FCS ten aanzien van alle aan FCS verstrekte persoonsgegevens;
- c. technische maatregelen door FCS overeenkomstig de wet, om het door haar gebruikte systeem te beveiligen tegen inbreuken van buitenaf.

5.4 Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor een goede administratie en/of andere vastgestelde doelen.

5.5 FCS bewaart uw persoonsgegevens zo lang als nodig is voor een goede bedrijfsvoering, met in achtname van een redelijke termijn. De wet kan een andere bewaartermijn voorschrijven. Als dat zo is zal FCS zich aan de voorgeschreven wettelijke bewaartermijn houden.

6. Uw rechten als betrokkene

6.1 *Het recht op informatie.* U heeft het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden en met welk doel.

6.2 *Inzagerecht.* U heeft het recht op inzage in en afschriften van die gegevens voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad.

6.3 *Het recht op correctie en verwijdering.* U heeft het recht om gegevens te corrigeren, aan te passen of te verwijderen.

Aan het recht op (gedeeltelijke) verwijdering van uw gegevens kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens niet van aanmerkelijk belang is voor een ander en de gegevens niet op grond van een wettelijke regeling bewaard dienen te blijven;

6.4 *Het recht van verzet.* In bepaalde gevallen heeft u het recht om zich tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten.

6.5 *Het recht op dataportabiliteit.* U heeft het recht om persoonsgegevens die van u worden bewaard te ontvangen en over te dragen naar een andere organisatie.

6.6 *Het recht op een menselijke blik bij geautomatiseerde besluiten.* Bij een geautomatiseerd besluit heeft u het recht om de beslissing te laten nemen door menselijke tussenkomst.

6.7 Mocht u gebruik willen maken van genoemde rechten dan kunt u per e-mail een verzoek sturen naar info@firmq.com. Als uw verzoek wordt afgewezen dan zal dat worden onderbouwd. Een reden kan zijn dat uw dossier informatie bevat die van belang is of kan zijn voor anderen. U ontvangt binnen één maand na ontvangst van uw verzoek bericht daarover van **FCS**.

6.8 Ook als u een klacht heeft over de wijze van verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met **FCS** en probeert **FCS** er samen met u uit te komen.

Den-Haag, 1-04-22